



## Contratto di utilizzo del servizio di Bike Sharing a tessera elettronica denominato

### “Forni di Sotto Bike Sharing” nel Comune di Forni di Sotto.

#### Condizioni generali di accesso e di utilizzo.

#### ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO.

- 1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio “Forni di Sotto Bike Sharing” realizzato mediante un sistema di Bike Sharing a tessera elettronica (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di Forni di Sotto.

#### ARTICOLO 2: DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- 2.1. Forni di Sotto Bike Sharing: è il servizio di Bike Sharing a tessera elettronica (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) operante nel Comune di Forni di Sotto. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in un ciclopoggio e restituirla in un Ciclopoggio anche differente dal punto di prelievo.
- 2.2. Stazione di Bike Sharing: ogni stazione installata nel Comune di Forni di Sotto adibita al servizio di Bike Sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.
- 2.3. Colonnina ciclopoggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta.
- 2.4. Tessera elettronica o smartcard: è la tessera numerata progressivamente che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. La Tessera si ottiene iscrivendosi al servizio di Bike Sharing presso la Reception dell'Albergo Diffuso Dolomiti.
- 2.5. Utente: è il soggetto che sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di bike sharing a tessera elettronica al quale viene rilasciata una carta elettronica numerata progressivamente (smartcard) necessaria per l'utilizzo. Per ogni contratto verrà rilasciata una sola smartcard.
- 2.6. Gestore: è il soggetto che gestisce il servizio di bike sharing a tessera elettronica nel Comune di Forni di Sotto.

#### ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO.

- 3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing a tessera elettronica unicamente a seguito di:
  - sottoscrizione del presente contratto;
  - compilazione dell'apposito modulo (SCHEDA DI ISCRIZIONE) che costituisce parte integrante del contratto;
  - versamento della cauzione pari a € 15,00..Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata idonea tessera elettronica.
- 3.3 L'abbonamento ha validità oraria (da 1 a 40 ore). L'abbonamento sarà valido dallo sgancio di una bicicletta. I costi dell'abbonamento sono descritti in calce al presente contratto.
- 3.4 La durata delle corse viene calcolata automaticamente e il monte ore verrà comunicato via mail ad ogni riaggancio della bici. Se, al momento della riconsegna il monte ore è in eccesso rispetto a quanto pattuito, verranno addebitati € 10,00 per ogni ora in più usufruita. Se il monte ore è in difetto la quota restante NON verrà restituita.
- 3.5 L'abbonamento non viene prorogato automaticamente, ma solo per espressa manifestazione dell'utente.
- 3.6 L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.

#### ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 4.1 L'Utente dovrà:
  - I. Essere in possesso di una smartcard codificata;
  - II. Conservare la smartcard con cura e non cederla in uso a terzi;
  - III. Non manomettere alcuna parte delle Componenti del servizio;
  - IV. Condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30.04.1992, n.285 Codice della Strada e s.m.i., nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16.12.1992) ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
  - V. Riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, ovvero entro le 20.00 del giorno del prelievo, in uno degli appositi Ciclopoggi.
- 4.2 L'Utente dichiara che la Bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.
- 4.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.
- 4.4 Il servizio non è consentito ai minori di anni 16, salvo essere accompagnati da genitori o persona maggiorenne.
- 4.5 Prelevata la bicicletta, l'Utente dovrà verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bicicletta nell'apposito Ciclopoggio e comunicare quanto riscontrato via whatsapp al num. +393667391870. Gli orari di ufficio sono descritti in calce al presente contratto.
- 4.6 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato, né pubblico.
- 4.7 Le biciclette messe a disposizione dei clienti vanno condotte solo a fondovalle e non possono essere condotte su strade sterrate particolarmente danneggiate e con particolare pendenza.
- 4.8 Il servizio di bike sharing a tessera elettronica è attivo tutti i giorni dalle ore 8.00 alle 20.00.
- 4.9 Al termine dell'utilizzo del Servizio, ovvero entro le ore 20.00 del giorno del prelievo, la bicicletta deve essere agganciata all'apposita Colonnina presente in una delle stazioni elencate, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata.
- 4.10 L'Utente si impegna a comunicare al Numero Whatsapp +393667391870 ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verifichino durante l'utilizzo.
- 4.11 L'Utente è tenuto ad utilizzare il servizio rispettando quanto disposto dal presente contratto; in caso di utilizzi impropri, il Gestore si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il servizio al trasgressore, bloccando la tessera personale senza dare alcun preavviso, di richiedere il pagamento di tutti i danni subiti (valore della bicicletta e/o altre parti del sistema) oltre al risarcimento del maggior danno, di riattivare la tessera solo dopo il pagamento dei danni.

#### ARTICOLO 5: RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

- 5.1 Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del Servizio (bicicletta, stazione, smartcard), è obbligato



del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art.2043 Cod.Civ.

- 5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti ed indiretti causati a terzi (persone, animali e cose), così come a se stesso e/o animali e/o cose di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing a tessera elettronica con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati.
- 5.3 In ogni caso l'utente si obbliga a mantenere e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del Servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada Vigente e successive modificazioni.
- 5.4 L'utente si obbliga a mantenere e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente.
- 5.5 In caso di smarrimento o furto della smartcard, l'utente dovrà chiamare il numero 366-7391870, al fine di disattivare la smartcard, fare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e presentarne una copia agli uffici del Comune di Forni di Sotto. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio, dell'oggetto smarrito, da parte di terzi. Ai fini del ristoro delle spese della smartcard verranno trattenuti € 15.00.
- 5.6 Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova smartcard codificata, dovrà esibire una copia della denuncia ai punti autorizzati e pagare il costo della nuova tessera (€ 15.00).
- 5.7 L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in un ciclosteggio, verificandone il corretto ancoraggio.
- 5.8 In caso di furto della bicicletta, l'utente deve chiamare il numero +393667391870 comunicando l'accaduto. L'utente, qualora fosse provata la mancanza dell'adeguata custodia, sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio, l'intero valore della bicicletta, ammontante ad € 2000.00. E' fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 5.9 L'utente è sollevato da ogni responsabilità connesso al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un' aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri).
- 5.10 Salvo quanto previsto dall'art. 4.11, qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita Colonnina, al termine dell'utilizzo della stessa, ovvero dopo le ore 20.00 del giorno del prelievo, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del servizio la somma di € 20.00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante a € 2000.00. E' fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.
- 5.11 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo le ore 20.00 del giorno del prelievo, è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di € 20.00, oltre ad € 10.00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 5.12 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di 30 giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. E' fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.
- 5.13 Gli importi relativi alle penali di cui ai punti 5.10,5,12 e 5.13 saranno addebitati all'utente. Gli importi addebitati a titolo di penale sono esclusi dal computo della base imponibile, e pertanto non saranno assoggettati ad IVA in applicazione dell'art.15.1 del DPR 26.10.1972 n.633 e successive modificazioni.

#### ARTICOLO 6: RECESSO

- 6.1 Il sottoscrittore del presente contratto, nel caso in cui intenda recedere, dovrà recarsi presso la reception dell'Albergo Diffuso Dolomiti e farne specifica richiesta. Restituendo la card in perfetto stato di funzionamento, gli verrà rimborsata la cauzione.

#### ARTICOLO 7: RESPONSABILITA' DEL GESTORE

- 7.1 Per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del mezzo, per cause riconducibili alla corretta manutenzione e corretto mantenimento finalizzato all'uso.
- 7.2 Il Gestore non sarà mai considerato responsabile per:
  - danni cagionati all'utente da terzi (persone, animali o cose) durante l'utilizzo del Servizio.
  - in caso di smarrimento, distruzione, furto di animali o oggetti presenti a bordo della bicicletta pubblica.

#### ARTICOLO 8: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

- 8.1 L'utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di Bike Sharing a tessera elettronica per infrazioni ex D. Lgs. 30.04.1992 n.285 — Nuovo Codice della Strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

#### ARTICOLO 9: COMUNICAZIONI E MODIFICHE

- 9.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità dello svolgimento del Servizio, venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o al proprio indirizzo di domicilio.

#### ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005

- 10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005
- 10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della

normativa sopra richiamata, non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.  
ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI.

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si manda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia.

Forni di Sotto, \_\_\_\_\_

Firma contraente \_\_\_\_\_

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il contraente dichiara di aver compreso e sottoscrive espressamente per accettazione le seguenti clausole: art.3: punto 3.1. (Iscrizione al Servizio), punti 3.3 e 3.4 (Durata del contratto, recesso e modalità di rinnovo), punto 3.5 (divieto di cessione a terzi), Art.4 : punto 4.4, 4.5 (obblighi dell'utente), punti 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11, 4.12 (Prelievo e restituzione della bicicletta – utilizzi successivi), art.5 (responsabilità dell'Utente), art.5.10, 5.11 e 5.13 (Penali); art. 7, punti 7.1 e 7.2 (Limitazioni alle responsabilità del Gestore). Art.8 (infrazioni al Codice della Strada), art.11 (applicazione D.Lgs. 206/2005).

Forni di Sotto, \_\_\_\_\_

Firma contraente \_\_\_\_\_

#### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 30/06/2003 N.196 E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi dell'art.13 D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 (Codici in materia di protezione dei dati personali) che: i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per gli adempimenti necessari alla conclusione ed esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio, sia per consentire al Comune di Forni di Sotto la gestione dei successivi adempimenti procedurali.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali.

Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta.

Titolari del trattamento è il Comune di Forni di Sotto.

Il dichiarante ha il diritto di accedere ai dati raccolti, ivi compreso l'aggiornamento, a rettifica o la cancellazione degli stessi, e può opporsi al trattamento degli stessi per motivi legittimi, come prevede l'art.7 D.Lgs. 30/06/2003 n.196.

Esprimo il consenso      SI                              NO

I dati forniti potranno essere oggetto di trattamento per lo svolgimento di attività commerciali, quali ricerche di mercato, informazioni commerciali, offerte dirette di servizi o promozionali o raccolti a fine di rilevare il gradimento del servizio di Bike Sharing:

Esprimo il consenso      SI                              NO

Firma contraente \_\_\_\_\_



Spazio riservato all'Ufficio

Rilasciata Carta elettronica n. \_\_\_\_\_

# COSTI DEL SERVIZIO

| <u>TIPO<br/>ABBONAMENTO<br/>E DURATA*</u>             | <u>VALIDITA'</u>                                   | <u>COSTO</u>   | <u>VERSAMENTO<br/>CAUZIONE</u>   |
|---|--|----------------|--|
| <b>ABBONAMENTO<br/>ORARIO<br/>(1 ora)</b>             | Valido <b>1 ora</b> dallo<br>sgancio della bici.   | <b>€ 3,00</b>  | <b>SI</b><br><b>Versamento</b><br><b>di € 15,00,</b><br>che verranno restituiti al<br>momento della riconsegna della<br>smartcard.** |
| <b>ABBONAMENTO<br/>MEZZA<br/>GIORNATA<br/>(4 ore)</b> | Valido <b>4 ore</b><br>dallo sgancio della<br>bici | <b>€ 10,00</b> | <b>SI</b><br><b>Versamento</b><br><b>di € 15,00,</b><br>che verranno restituiti al<br>momento della riconsegna della<br>smartcard.** |
| <b>ABBONAMENTO<br/>GIORNALIERO<br/>(8 ore)</b>        | Valido <b>8 ore</b> dallo<br>sgancio della bici    | <b>€ 15,00</b> | <b>SI</b><br><b>Versamento</b><br><b>di € 15,00,</b><br>che verranno restituiti al<br>momento della riconsegna della<br>smartcard.** |
| <b>ABBONAMENTO<br/>SETTIMANALE<br/>(50 ore)</b>       | Valido <b>50 ore</b> dallo<br>sgancio della bici   | <b>€ 75,00</b> | <b>SI</b><br><b>Versamento</b><br><b>di € 15,00,</b><br>che verranno restituiti al<br>momento della riconsegna della<br>smartcard.** |

\* La durata delle corse viene calcolato automaticamente e il monte ore verrà comunicato via mail ad ogni riaggancio della bici.

Se, al momento della riconsegna il **monte ore è in eccesso** rispetto a quanto pattuito, verranno **addebitati € 5,00 per ogni ora in più usufruita.**

Se il **monte ore è in difetto** la quota restante **NON verrà restituita.**

\*\* Per la riconsegna della Smartcard rispettare gli orari di apertura del servizio:  
**DAL LUNEDÌ AL SABATO 10-00 /12.00 E 16-00/18.00, DOMENICA 10.00/12.00**